

Rhaglen Waith Adran Oedolion, Iechyd a Llesiant Gwynedd yn ymateb i Adroddiad Arolwg Gwasanaethau Oedolion Gwynedd gan Arolygaeth Gofal Cymru (AGC) – Medi 2022

Thema: Pobl – Llais a Rheolaeth				
Maes i'w gryfhau	Cynlluniau eisoes ar waith neu cynlluniau o'r newydd	Sylwadau / Rhwystrau	Pwy sydd yn arwain	Amserlen
Rhaid datblygu systemau sicrhau ansawdd a gwybodaeth am berfformiad ymhellach. Dylai'r awdurdod lleol ganolbwyntio ar ailfywiogi ei broses sicrhau ansawdd gan nad ydym wedi cael sicrwydd bod y prosesau dan sylw yn effeithiol. Nodwyd hwn fel maes yr oedd angen ei wella yn ein harolygiad diwethaf, ac yn dilyn yr arolygiad hwn, mae hyn yn parhau i fod yn wir.	<ul style="list-style-type: none"> Yr amcan yw i fedru sicrhau capasiti digonol i'n galluogi i ymweld â holl wasanaethau cofrestredig oedolion gyda'r amllder angenrheidiol a'u cefnogi i gynnal a gwella ansawdd gwasanaethau. Y flaenoriaeth fyddai gweithio'n ataliol cyn i broblemau gweithredu a diogelu godi. Byddwn hefyd yn cynnal adolygiad o weithdrefnau a dulliau gweithio fel y gellir ystyried dulliau amgen a mwy effeithlon o gyflawni'r gwaith. 	Bidiau wedi eu cyflwyno sawl gwaith, gan gynnwys eleni, i gael adnodd ychwanegol i gryfhau'r tîm, ond heb fod yn llwyddiannus. Byddwn yn ystyried opsiynau eraill er mwyn ariannu'r gwaith yma.	Uwch Reolwr Diogelu	Parhaus
Mae'r galw am ofal yn fwy na'r cyflenwad yn enwedig yn y maes gofal cartref. Mae AGC yn deall gweledigaeth hirdymor yr awdurdod i drawsnewid y gwasanaeth gofal cartref, ond ni all y sefyllfa bresennol o ddiffyg gofal barhau a rhaid iddi wella.	<ul style="list-style-type: none"> Rhaglen waith Gofal Cartref yn cynnwys nifer o ffrydiau gwaith allweddol er mwyn sefydlu a gwreiddio'r model newydd. Rydym ynghanol gweithredu cynllun trosglwyddo yn dilyn proses dendro a darparu gofal ar sail trefniadau taliadau bloc ar gyfer ardal benodol. Mae cyllid drios dro wedi'i sicrhau ar gyfer cynlluniau i'n cynorthwyo i wreiddio'r model newydd mewn cymunedau drwy gydweithio'n gymunedol a datblygu ymarfer ar sail cryfderau. Cynllun gofal tymor byr ail alluogi Adolygu pecynnau 2 ofalydd i asesu addasrwydd offer arbenigol i leihau'r galw am staff. Rhaglen waith cynllun Rhannu Cartref wedi'i lansio yn Ionawr 2023 gyda chydlynnydd wedi'i benodi. Rhaglen waith gwytnwch cymunedol a datblygu hybiau cymunedol – hwb bellach ymhob ardal llesiant ac yn bwriadu sefydlu rhwydwaith o unigolion i gefnogi pobl ar sail 1:1 mewn cymunedau. Cynllun Catalyddion Cymunedol – cefnogi hyrwyddo datblygiad busnesau bach. 	<ul style="list-style-type: none"> Anawsterau recriwtio yn rwystr ar gyfer trosglwyddo'n llawn i'r model gofal cartref newydd ond rydym yn gwneud cynnydd graddol. Gan fod nifer o'r cynlluniau i leihau pwysau ar y gwasanaeth (e.e. adolygu pecynnau 2 ofalydd) yn golygu adolygu pecynnau ac asesu achosion cymhleth, bydd angen adnodd digonol i wneud y gwaith yma (Therapyddion Galwedigaethol a Gweithwyr Cymdeithasol) ar ben y gwaith dydd i ddydd. O ystyried y pwysau cynyddol ar ein gwasanaethau, nifer swyddi gwag a'r anawsterau recriwtio, bydd hyn yn heriol. 	Uwch Reolwyr	Parhaus

	<ul style="list-style-type: none"> Rhaglen waith Taliadau Uniongyrchol – bydd argymhellion cychwynnol yn barod i'w cyflwyno diwedd Chwefror ac mae briff prosiect wedi ei lunio. Rhagor o wybodaeth i'w gael ymhellach yn y ddogfen hon. Ymgyrchoedd recriwtio a chyfleon prentisiaethau. Adolygu telerau staff a phatrymau shiftt Trafodaethau ar lefel wleidyddol a rheolaethol yn rhanbarthol a chenedlaethol i geisio cael ymateb a chefnogaeth cenedlaethol i rai o'r anawsterau hyn. Prosiect trawsnewid digidol – gwaith yn digwydd i gefnogi'n trigolion drwy'r broses o drawsnewid digidol erbyn 2025 a sicrhau bod teleofal a thechnoleg yn cael ei ddefnyddio i'w llawn botensial er mwyn lleihau dibyniaeth ar wasanaethau gofal cartref. 			
Disgwyliwn i'r awdurdod lleol barhau i fonitro ac adolygu ei gynllun gweithlu er mwyn cyflawni ei ddyletswydd statudol i sicrhau gweithlu digonol sydd â chymwysterau addas.	<ul style="list-style-type: none"> Bid wedi ei wneud am gynllun parhaol i ariannu cynllun datblygu ar gyfer staff gofal, gweithwyr cymdeithasol a therapyddion galwedigaethol. Cais wedi ei wneud drwy'r cynllun hyfforddeion corfforaethol ar gyfer hyfforddai gwaith cymdeithasol MA Parhau gydag ymgyrchoedd recriwtio ar gyfer staff ar draws wedi ei fonitro trwy grŵp recriwtio. Cynlluniau blynyddol yn bodoli i gefnogi cymwysterau Sefydlu Grŵp Gorchwyl a Gorffen Cyflogau Proffesiynol Gwasanaethau Cymdeithasol 	<ul style="list-style-type: none"> Y bid am gynllun parhaol i ariannu cynllun datblygu ar gyfer staff gofal wedi ei wrthod. Rydym yn edrych oes modd edrych ar grantiau i ariannu hyn dros dro. Y cais ar gyfer hyfforddai wedi'i wrthod gan nad oedd yn cyd-fynd â model presennol cynllun hyfforddeion corfforaethol y Cyngor ac nad oedd yn cynnwys amrediad digonol o brofiadau ac elfennau datblygol. Amser a phrinder staff yn cael effaith ar rai yn cyflawni neu ymrwymo i wneud cymwysterau. Anodd cael mentoriaid o fewn y gwasanaethau i gefnogi gweithwyr newydd a gweithwyr sy'n cwblhau cynllun mandadol. 	Adran Datblygu'r Gweithlu	Rhaglen barhaus
Mae'r meysydd mae recriwtio'n heriol ynddynt yn cynnwys therapi galwedigaethol a nifer o rolau gweithwyr cymdeithasol arbenigol fel Gweithwyr Proffesiynol Iechyd Meddwl Cymeradwy (AMHPs), y mae dyletswydd ar yr awdurdod lleol i'w darparu.	<ul style="list-style-type: none"> Mae gennym gynllun penodol sydd wedi ei ariannu gyda chyllid unwaith ac am byth ar gyfer datblygu staff a'u hyfforddi i fod yn therapyddion galwedigaethol. Mae 4 hyfforddai Therapi Galwedigaethol eisoes wedi eu penodi gyda'r cyntaf yn gorffen ei chwrs prifysgol Rhagfyr 2023. Ers yr arolwg, rydym wedi penodi hyfforddai arall sydd newydd ddechrau'r cwrs gradd Ionawr 2023. Bid wedi ei gyflwyno i geisio gwneud y rhaglen yma'n un barhaol. Grŵp tasg a gorffen cyflogau proffesiynol gwasanaethau cymdeithasol wedi'i sefydlu. Adolygu swydd ddisgrifiad Ymarferwyr Gwaith Cymdeithasol i gynyddu capasiti drwy gefnogi gwaith Therapyddion Galwedigaethol. 	<ul style="list-style-type: none"> Heriau recriwtio a chadw Therapyddion Galwedigaethol o ganlyniad i gystadleuaeth swyddi o fewn y Bwrdd Iechyd ac Awdurdodau Lleol eraill. Her wedi'i adnabod yn genedlaethol ynglŷn â'r nifer o lefydd ar gyrsiau Therapyddion Galwedigaethol oherwydd diffyg ystyriaeth i'r nifer sydd angen i weithio ym maes gofal cymdeithasol. Mae bwriad i sefydlu grŵp ar lefel ranbarthol i ystyried hyn yn benodol ac fe fyddwn ni yn rhan o'r sgwrs honno. 	Arweinydd Therapi Galwedigaethol	Rhaglen barhaus

	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r adran yn brin o 5 AMHP yn y Gwasanaeth Iechyd Meddwl. Byddwn hefyd yn cynnal adolygiad o'r nifer o AMHPs sydd ei angen ar draws yr adran gan gynnwys Gwasanaethau Pobl Hŷn ac Anabledd Corff a'r Gwasanaeth Anabledd Dysgu. 	<ul style="list-style-type: none"> Roedd bid wedi'i baratoi i ymateb i fater arfarnu swyddi gweithwyr sy'n gallu cwrdd â'r dyletswyddau hyn er mwyn gwneud recriwtio yn haws. Mae'r bid yma wedi'i wrthod felly bydd angen i ni ystyried opsiynau eraill er mwyn ariannu'r gwaith yma. 	Uwch Reolwr Iechyd Meddwl	Rhaglen dros y 18 mis nesaf
Mae angen i'r awdurdod lleol roi blaenoriaeth i wella'r ffordd y mae'n hyrwyddo taliadau uniongyrchol er mwyn sicrhau bod y rhain ar gael yn hawdd i bobl.	<ul style="list-style-type: none"> Adolygiad mewnol lefel uchel wedi ei gynnal i'r trefniadau taliadau uniongyrchol, gan gynnwys sut i'w hyrwyddo fwy effeithiol. Prosiect wedi'i sefydlu ac wedi cytuno ar y briff. Gallu cynnig gwir ddewis i unigolion mewn perthynas â threfnu eu cymorth gan wneud y trefniadau yn rhai rhwydd a hygyrch. Ystyried opsiynau o ran cynnal y gwasanaeth cefnogi unigolion sy'n defnyddio taliadau uniongyrchol, sydd ar hyn o bryd yn cael ei gomisiynu'n allanol. Un opsiwn i'w ystyried fydd mewnloli'r gwasanaeth. Hyfforddiant 'refresher' i staff. Datblygu pecyn gwybodaeth i'r cyhoedd. 	<ul style="list-style-type: none"> Disgwylir bod mewn lle i gyflwyno opsiynau'n deillio o'r adolygiad erbyn Ebrill 2023, yn y gobaith o weithredu erbyn diwedd y flwyddyn galendr er mwyn gallu cynnig a hyrwyddo gwasanaeth taliadau uniongyrchol yn hyderus. 	Uwch Reolwr Busnes	Rhagfyr 2023
Rhaid i'r awdurdod lleol gryfhau ei gynnig o ran cynnal asesiadau ffurfiol ar gyfer gofawlyr di-dâl i sicrhau bod hawliau a llais pob gofawlyr yn cael ei hyrwyddo'n llawn. Rhaid i'r Cyngor sicrhau bod gofawlyr yn cael gwybod fel mater o drefn am eu hawliau i gael asesiad a bod hyn yn cael ei ddeall, hyrwyddo a'i gofnodi gan yr holl staff.	<ul style="list-style-type: none"> Grŵp Gweithredu Gofawlyr eisoes wedi ei sefydlu ar gyfer y gwasanaeth. Llyfryn gwybodaeth i ofawlyr eisoes wedi'i gyhoeddi. Grŵp data gofawlyr eisoes wedi ei sefydlu. Angen sefydlu mesurau penodol ar gyfer Gofawlyr. Blaenoriaethu cysondeb cofnodi ac adolygu dogfennau. Rhaglen hyfforddiant hawliau gofawlyr wedi ei threfnu ar gyfer blwyddyn ariannol 2023-24. Adolygu rhaglen waith Gofawlyr Ail ymweld a blaenoriaethau rhaglen waith swyddog cefnogi Gofawlyr. Adolygu Polisi Gofawlyr yr Adran a llunio canllaw staff. Adolygu a diweddarau gwybodaeth am ofawlyr ar wefan y Cyngor. 	<p>Credir bod y cynnig i gael asesiad yn cael ei roi ond cydnabyddir nad oes cysondeb o ran cofnodi hynny. Arweiniad pellach yn cael ei roi i'r timau i gryfhau trefniadau gyda hyfforddiant a chyflleon adeiladu hyder yn cael eu cynnig lle bo angen.</p> <p>Swydd benodol yn cefnogi gwelliannau yn y maes gofawlyr di-dâl yn cael ei ariannu o gyllideb dros dro.</p> <p>Y swyddog sydd yn arwain ar y gwaith i ffwrdd yn sâl hir dymor sydd yn effeithio gallu i weithredu'r rhaglen waith yn amserol.</p>	Arweinydd Llesiant o dan arweiniad Grŵp Gofawlyr Gwynedd	Rhaglen barhaus Adolygu rhaglen waith, blaenoriaethau a polisi/canllawiau erbyn Ebrill 2023
Er bod tystiolaeth o sesiynau goruchwyliaeth staff rheolaidd mae'n ymddangos bod y trafodaethau yn adlewyrchu'r heriau o ddarparu gwasanaethau cymorth uniongyrchol i bobl yn hytrach na chanolbwyntio ar y canlyniadau i'w cyflawni. Dylai'r awdurdod lleol ailedrych ar y polisi goruchwyllo staff.	<ul style="list-style-type: none"> Y polisi goruchwyliaeth wedi ei adolygu yn dilyn Adroddiad Archwiliad Sicrwydd Ansawdd Arolygaeth Gofal Cymru Ionawr 2021. Wedi cynnal adolygiad pellach o'r Polisi Rhagfyr 2022. Dim angen newid y polisi, ond cydnabyddiaeth fod angen cryfhau'r ymarfer mewn perthynas a goruchwyliaeth adlewyrchol a'r cofnodi. Bwriedir cyflawni hyn trwy: Atgoffa Arweinwyr Ardal, Ymarferwyr Arweiniol a staff o'r pwysigrwydd i gynnwys cofnodion sesiynau goruchwyliaeth yn ffeiliau achos trwy gyfarfodydd arweinwyr, cyfarfodydd tîm a goruchwyliaeth 1:1. Y trefniadau i'w monitro trwy drefniadau Awdit ffeiliau. 		Uwch Reolwr ac arweinyddion tîm gyda chefnogaeth gwasanaeth Datblygu'r Gweithlu	Rhaglen barhaus. Hyfforddiant yn ystod blwyddyn 2023-24

	<ul style="list-style-type: none"> Sesiynau hyfforddiant ar roi goruchwyliaeth adlewyrchol i'w drefnu gan Adran Datblygu'r Gweithlu. 			
Thema: Atal				
<p>Mae pwysau yn yr awdurdod lleol wedi golygu nad yw wedi gallu adolygu'n ffurfiol holl gynlluniau gofal a chymorth pobl o fewn yr amserlenni statudol gofynnol. Rhaid i'r awdurdod lleol sicrhau bod adolygiadau'n cael eu cynnal mewn modd amserol i fonitro newidiadau a lliniaru'r risg hon. O beidio, mae risg na chaiff anghenion newidiol pobl eu monitro, gan arwain at ddarpariaeth amhriodol o ofal a chymorth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ail ddechrau'r gwaith o dreialu rheoli baich gwaith staff ac ail ddylunio y broses o gynnal adolygiadau. Atgoffa staff o'r angen i nodi dyddiad yr adolygiad nesaf pan yn cynnal adolygiad (cyfarfodydd tîm, sesiynau goruchwyllo ac addasu dogfen adolygu). Monitro trwy Awdit ffeiliau. Sicrhau fod adolygiadau yn cael eu cofnodi ar y templed adolygiad. Monitro drwy Awdit ffeiliau. Adolygiadau yn digwydd fel rhan o waith trosglwyddo darparwyr gofal cartref. Sefydlu rhaglen waith data. 	<ul style="list-style-type: none"> Diffyg capasiti staff yn ei wneud yn anodd i gynnal adolygiadau o ganlyniad i'r cynnydd yn y galw ar y gwasanaeth. Bid llwyddiannus am arian dros dro i ddarparu capasiti ychwanegol i gefnogi'r gwaith ar gyfer 2022-23. Wedi recriwtio yn rhannol i rolau gweithwyr cymdeithasol ychwanegol i gynorthwyo a'r adolygiadau. Ond, yr arian yn dod i ben diwedd y flwyddyn ariannol a dim adnoddau ychwanegol i gefnogi. 	Uwch Reolwyr	Rhaglen barhaus.
<p>Mae'r defnydd o drefniadau dros dro e.e. lleoli unigolyn mewn cartref gofal pan maent yn dymuno cael gofal cartref yn codi cwestiynau pwysig ynglŷn â hawliau pobl, eu dewis, a chefnogi pobl yn y modd lleiaf cyfyngol.</p>	<i>Gweler Rhaglen Waith Gofal Cartref uchod</i>			
Thema: Llesiant				
<p>Mae angen sicrhau bod dealltwriaeth gytunedig o sut y caiff anghenion eu diwallu, a sut y cyflawnir canlyniadau personol. Dylai'r awdurdod lleol sicrhau bod canlyniadau materion diogelu yn cael eu rhannu â'r person ei hun, mewn ffordd gyson, a bod hyn yn cael ei gofnodi'n glir, hyd yn oed pan nad yw'r trothwy ar gyfer camau diogelu pellach wedi'i fodloni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gweithdy gweithredu yn null canlyniadau wedi ei gynnal Hydref 2023 i gytuno ar raglen waith Hyfforddiant sgysiau cydweithredol i arweinwyr, rheolwyr a thimau gwaith cymdeithasol priodol Mae sesiynau codi ymwybyddiaeth am bwysigrwydd eiriolaeth wedi eu cynnal gan Uwch Swyddog CADMHAS (Gwasanaeth Eirioli Iechyd Meddwl) i bob Gweithiwr Cymdeithasol a Therapydd Galwedigaethol o fewn yr adran. Bydden nhw'n monitro'r galw am eiriolaeth ac yn adrodd os oes cynnydd wedi bod am y gwasanaeth. 		Uwch Reolwyr Oedolion	Hyfforddiant Ionawr – Gorffennaf 2023
<p>Mae angen atgyfnerthu'r trefniadau a sicrhau cysondeb o ran yr ymarfer o ymgymryd ag asesiadau galluedd meddyliol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rhaglen hyfforddiant asesiadau galluedd meddyliol mewn lle fel rhan o gyflwyno trefn newydd Diogeliadau Amddiffyn Rhyddid yn hwyrach eleni. Sesiynau codi ymwybyddiaeth am rôl IMCA (Eiriolwr Capasiti Meddyliol Annibynnol) wedi eu cynnal rhwng Hydref – Rhagfyr 2022. 		Uwch reolwyr, Arweinyddion Tîm a gwasanaeth Datblygu'r Gweithlu	Rhaglen barhaus

	<ul style="list-style-type: none"> • Monitro drwy drefniadau goruchwyliaeth ac Awdit ffeiliau. 			
Thema: Partneriaethau				
<p>Mae angen i'r Cyngor a'r Bwrdd Iechyd gydweithio'n well ar lefel strategol er mwyn darparu dull mwy integredig a chynaliadwy o hyrwyddo annibyniaeth a llesiant pobl</p>	<p>Ymdrech eisoes yn cael ei wneud i wella cydweithio trwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ddatblygu perthynas â'r Bwrdd Iechyd ar lefel Cyfarwyddwr Corfforaethol. • Cyfarfodydd Grwp Llywio sydd yn cwrdd yn rheolaidd. 		Cyfarwyddwr Corfforaethol	Rhaglen barhaus
<p>Rhaid i'r awdurdod lleol ystyried ei strategaeth gyfathrebu, oherwydd gallai pobl elwa ar gael sicrwydd pellach ynghylch eu gofal a'u cymorth. Cyfathrebu clir a chryf hefyd yn bwysig gyda'r gweithlu yn enwedig mewn cyfnod lle mae gwasanaethau dan bwysau.</p>	<p>Trefniadau cyfathrebu gyda staff eisoes yn bodoli trwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Newyddlen staff rheolaidd. • Bwletinau gwybodaeth. • Cyfarfodydd Tîm Rheoli • Cyfarfodydd Tîm Arweinwyr • Cyfarfodydd Tîm • Goruchwyliaeth 1:1 • Cyfarfodydd/gweithdai gyda'r gweithlu i drafod cynlluniau penodol. <p>Trefniadau cyfathrebu gyda'r cyhoedd ynghylch y cynllun gofal cartref sydd eisoes mewn lle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gwybodaeth ar safle gwefan y Cyngor • Newyddlen • Llythrau • Trafodaethau 1:1 gyda'r cydlynnydd gofal. • Llinell ffon benodol ar gyfer ymholiadau. <p>Mae'n hadnodd cyfathrebu ac ymgysylltu wrthi'n cael ei adolygu. Disgwylir datblygu'r adnodd er mwyn cyfathrebu yn amserol a datblygu'r strategaeth gyfathrebu. Mae cais am hyfforddai proffesiynol ym maes Cyfathrebu a Chysylltiadau Cyhoeddus wedi'i gymeradwyo gan yr Adran Cefnogaeth Gorfforaethol, ac rydym yn ceisio sicrhau cyllid i ariannu'r cyfle hwn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caiff y sylw ei wneud yng nghyd-destun newidiadau gofal cartref. Rydym yn cydnabod bod bob tro lle i wella ond hefyd wedi cynnig tystiolaeth ychwanegol i AGC ynglŷn â'r ymdrech sylweddol wnaed i ymgysylltu a chyfathrebu am y prosiect gofal cartref dros nifer o flynyddoedd. • Swyddog oedd yn arwain y gwaith cyfathrebu ac ymgysylltu ar gyfer y gwaith cynllun gofal cartref wedi gadael ei swydd. Dim cyllideb ar gyfer penodi swyddog cyfathrebu penodol ar gyfer y cynllun ond bydd modd defnyddio rhywfaint o'r adnodd adrannol i gefnogi'r gwaith yma. • Dim sicrwydd hyd yma y bydd cyllid ar gael i fedru penodi a datblygu'r hyfforddai proffesiynol. 	Uwch Reolwr Busnes	Mehfin 2023